

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัฐธิดา สอนนาค
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทร์ตัน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Richard E. Walton ประชากรได้แก่ข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร จำนวน 648 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ได้จำนวน 247 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และระดับมาก 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และระดับมาก 7 ด้าน คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร ที่มีอายุ ตำแหน่งงาน และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร ที่มีเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน ข้าราชการ โรงพยาบาลสิรินธร

Title	Quality of Work Life of Civil Servants at Sirindhorn Hospital
Name	Nattida Sornnak
Advisor	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of quality of work life of civil servants, and 2) compare the quality of work life of civil servants at Sirindhorn Hospital classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Richard E. Walton. The population consisted of 648 civil servants at Sirindhorn Hospital. The sample size was calculated using Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 247 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of quality of work life of civil servants, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that one aspect was at the highest level, and seven aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was work–life balance. The seven aspects were at a high level, in descending order, were opportunities for capacity and competency development aspect, adequate and fair compensation aspect, democracy within the organization aspect, the nature of work being socially beneficial aspect, social integration aspect, safe and healthy working conditions aspect, and career advancement and job security aspect, respectively. 2) The results of the comparison of quality of work life of civil servants at Sirindhorn Hospital, classified by personal factors, revealed that civil servants with different ages, job positions, and educational levels did not differ in their levels of quality of work life. However, civil servants with different genders showed a difference in their quality of work life, with statistically significant level of .05.

Keywords: Quality of work life, Civil servants, Sirindhorn Hospital